



หลักสูตร	Active Listening for Leader  ฟังอย่างไรให้ได้ใจนาย ชนะใจลูกค้า
วิทยากร	นพ. มนต์รี แสงภัทราชัย (โค้ช SmartKid) Professional Certified Coach (PCC), สหพันธ์โค้ชนานาชาติ
หลักการและ เหตุผล	การบริหารคนและบริหารงานยุคใหม่ การฟังเป็นทักษะจำเป็นและสำคัญในการสื่อสาร การฟังที่มีประสิทธิภาพคือการฟังที่เข้าถึงความคิด ความรู้สึก ศักยภาพ และความเชื่อภายในจิตใจของผู้พูด การฟังเชิงลึกหรือการฟังด้วยใจเป็นทักษะที่สามารถฝึกให้เกิดความชำนาญได้ หากได้รับการฝึกด้วยเทคนิคและวิธีการที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงการตั้ง Mindset สำหรับการฟังโดยเฉพาะ การฟังเชิงลึกจึงช่วยเติมเต็มศักยภาพในหลายด้าน เช่น ภาวะผู้นำ การมีสติ การเข้าอกเข้าใจผู้อื่นอย่างจริงใจ (Empathy) วุฒิภาวะทางอารมณ์ (maturity of emotional intelligence) ความสงบนิ่งภายในจิตใจ รวมถึงการให้เกียรติผู้อื่นอย่างไม่มีเงื่อนไข (unconditional positive regards) จึงถือได้ว่าการฟังเชิงลึก เป็นทักษะที่นอกจากจะช่วยให้เราอ่านความคิด ความรู้สึกของคนได้แล้ว ยังช่วยส่งเสริมให้ชีวิตของเราเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นอย่างน่าอัศจรรย์
วัตถุประสงค์หลัก	1. เข้าใจการฟังเชิงลึก 3 ระดับ และสามารถฝึกการฟังได้ลึกถึงระดับ 3 2. สามารถใช้เทคนิคสะท้อนการฟังได้อย่างเหมาะสม 3. สามารถเข้าถึงความคิด ความรู้สึก ศักยภาพและความเชื่อของผู้พูดได้อย่างถูกต้อง 4. ประยุกต์การฟังเชิงลึกไปใช้ในชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้นำทุกระดับในองค์กรและผู้สนใจพัฒนาศักยภาพของตนเอง
หัวข้อการ ฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> • ความหมายของการฟังเชิงลึก (What is Active Listening?) • การฟังเชิงลึก 3 ระดับ (Level of active listening) • แบบฝึกหัดการฟังเชิงลึกผ่านหลากหลายตัวอย่างในชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน (Active listening in personal life and workplace) • บทสรุปของการเป็นผู้ฟังที่ดี (Effective Listener)
ระยะเวลาอบรม	09.00 – 17.00 น.
จำนวนผู้อบรม	ไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น
รูปแบบการ อบรม	ภาคทฤษฎี ร้อยละ 30 และ ภาคกิจกรรม ร้อยละ 70 และนำหลักการโค้ชสากลมาประยุกต์ตลอดการฝึกอบรม